

# *Informatiefolder*

## *Fysiotherapie Snijders*

***Openingstijden:***

Openingstijden van de praktijk:

Maandag t/m vrijdag van 07.30-18.00 uur. In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

***Contact:***

Stein: Raadhuisplein 26, 6171 JC, tel 046-4332342 (TCS)

Stein: Bergenkenstraat 11 A, 6171 NR, tel. 046-7200999 (MCN)

Elsloo: Aelserhof 49, 6181 LB, 046-4373997 (MCE)

Anytime Fitness: Business Park Stein 106, 6181 MA, tel 046-4360090 (Anytime Elsloo)

Buiten deze uren kunt u mailen naar [stein@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:stein@fysiotherapie-snijders.nl)

**Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst:**

Wij werken conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst. In deze overeenkomst staan de rechten en plichten van fysiotherapeut en patiënt vermeld.

Voor meer informatie ga naar de [website van de Rijksoverheid](#).

## **Algemeen**

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 24 fysiotherapeuten met diverse erkende verbijzonderingen.

### **Overzicht Fysiotherapeuten & specialisaties Fysiotherapie Snijders:**

#### **John Snijders (TCS, MCE)**

Algemeen Fysiotherapeut, Master Manueeltherapeut,  
Expertise nek-hoofdpijnklachten, Shockwave, Kinesiotape  
Mail: [jm.snijders@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:jm.snijders@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 09047648104

#### **Kevin Knapen (MCN, MCE)**

Algemeen Fysiotherapeut, Master Manueeltherapeut,  
Master Sportfysiotherapeut, Knie specialist, Echo Knie, Tapen/Kinesiotape,  
Dry Needling, Shockwave  
Mail: [kgmb.knapen@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:kgmb.knapen@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 19917268004

#### **Joey Kreukniet (MCE)**

Algemeen Fysiotherapeut, Master Manueeltherapeut, Shockwave, Kinesiotape  
Mail: [jjs.kreukniet@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:jjs.kreukniet@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 09917580204

#### **Vivian van Kempen (MCE)**

Algemeen Fysiotherapeute, Master Manueeltherapeute, EPTE, Dry Needling, Shockwave, MTT,  
Expertise schouder, Kinesiotape,  
Echo van schouder, hielspoor, kniepees en tenniselleboog  
Mail: [vaa.van.kempen@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:vaa.van.kempen@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 89047852304

#### **Armand van Wagenveld (MCE, TCS, MCN)**

Algemeen Fysiotherapeut, Expertise Hart/Long en Vaatlijden,  
Chronisch Zorgnet Therapeut: Claudicatio Intermittens, Longen en COVID,  
Klassiek Tapen  
Mail: [apc.van.wagenveld@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:apc.van.wagenveld@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 89047809904

#### **Inge de Lang (MCE)**

Algemeen Fysiotherapeute, Geriatriefysiotherapeute,  
Centraal Neurologische aandoeningen  
Mail: [i.de.lang@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:i.de.lang@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 19908728604

#### **Inge op den Camp (MCE, TCS)**

Algemeen Fysiotherapeute, Bekkenfysiotherapeute, Dry Needling bekkenregio,  
Tapen bekkenregio, Echografie bekkenregio, Zwangerfit  
Mail: [i.opden.camp@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:i.opden.camp@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 39062172304

**Gino Oomen (TCS)**

Algemeen Fysiotherapeut, Echo heup i.o., Kinesiotape, Dry Needling

Mail: [g.oomen@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:g.oomen@fysiotherapie-snijders.nl)

BIG-nummer: 49931702704

**Joep Westbroek (MCE, ANYTIME)**

Algemeen Fysiotherapeut, Master Manueeltherapeut, Kinesiotape

Mail: [jj.westbroek@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:jj.westbroek@fysiotherapie-snijders.nl)

BIG-nummer: 69923073804

**Roel Ramaekers (MCE, TCS)**

Algemeen Fysiotherapeut, Oncologiefysiotherapeut, Oedeemfysiotherapeut,  
Centraal Neurologische aandoeningen, COPD, Chronische pijn, Tapen/Kinesiotape  
Chronisch Zorgnet Therapeut: Claudicatio Intermittens en COVID, Osteoporose  
Docent hogeschool Zuyd

Mail: [rja.ramaekers@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:rja.ramaekers@fysiotherapie-snijders.nl)

BIG-nummer: 19047796604

**Davey Driessen (TCS)**

Algemeen Fysiotherapeut, Master Sportfysiotherapeut, Medische trainingstherapie,  
D.M. (suikerziekte), Shockwave

Mail: [d.driessen@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:d.driessen@fysiotherapie-snijders.nl)

BIG-nummer: 59065812804

**Renée Vranken (TCS, MCN)**

Algemeen Fysiotherapeute, Master Bekkenfysiotherapeute, Handtherapeute,  
Echo hand, Shockwave

Mail: [rj.vranken@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:rj.vranken@fysiotherapie-snijders.nl)

BIG-nummer: 49918441204

**Helen Stoelers (TCS, MCE)**

Algemeen fysiotherapeut, Centraal Neurologische Aandoeningen i.o.

Mail: [h.stoelers@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:h.stoelers@fysiotherapie-snijders.nl)

BIG-nummer:  
79935380304

**Rob de Ruijter (TCS, MCE)**

Algemeen Fysiotherapeut, Master Geriatriefysiotherapeut, ParkinsonNet,  
Docent hogeschool Zuyd

Mail: [gslg.de.ruijter@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:gslg.de.ruijter@fysiotherapie-snijders.nl)

BIG-nummer: 19034883004

**Marc de Ruijter (ANYTIME)**

Algemeen Fysiotherapeut, Master Manueeltherapeut, Orofaciale therapie,  
Medische Trainingstherapie, Docent hogeschool Zuyd

Mail: [mhlg.de.ruijter@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:mhlg.de.ruijter@fysiotherapie-snijders.nl)

BIG-nummer: 09034883404

**Laurens de Ruijter** (MCE, Anytime)  
Algemeen Fysiotherapeut, Chronisch Zorgnet Copd  
Mail: [l.de.ruijter@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:l.de.ruijter@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 39933413004

**Bas van den Bosch** (TCS, MCN)  
Algemeen Fysiotherapeut, Master Manueeltherapeut, Handtherapeut,  
Echo schouder, Expertise schouder  
Mail: [bhame.vanden.bosch@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:bhame.vanden.bosch@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 79908457804

**Robin Grit** (MCN)  
Algemeen Fysiotherapeut, Master Geriatriefysiotherapeut, Expertise Neurorevalidatie, Hydrotherapie,  
Medical Taping, ParkinsonNet, Docent hogeschool Zuyd  
Mail: [rh.grit@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:rh.grit@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 39920244504

**Anouk Graven** (MCN)  
Algemeen Fysiotherapeute, Geriatriefysiotherapeute, Expertise Neurorevalidatie,  
ParkinsonNet, COPD / Astma therapie, Medische trainingstherapie,  
Artrose beweggroepen, Hydrotherapie, Master Geriatriefysiotherapeute i.o.  
Mail: [atj.graven@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:atj.graven@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 09910036804

**Roel Wijmenga** (MCN, MCE)  
Algemeen Fysiotherapeut, Master Geriatriefysiotherapeut,  
Motorische Stoornissen bij Dementie, Expertise Hardloopblessures  
Mail: [rra.wijmenga@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:rra.wijmenga@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 39921445404

**Kyona Pranger** (MCN)  
Algemeen Fysiotherapeute, Begeleiding Oncologie patiënten, Oedeemfysiotherapeut i.o.  
Mail: [k.pranger@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:k.pranger@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 09929581204

**Melanie Wolffs** (MCN)  
Algemeen Fysiotherapeute, Master Kinderfysiotherapeute  
Mail: [mbh.wolffs@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:mbh.wolffs@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 89909735604

**Hilde Poolen** (MCN)  
Algemeen Fysiotherapeute, Master Kinderfysiotherapeute  
Mail: [hcc.poolen@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:hcc.poolen@fysiotherapie-snijders.nl)  
BIG-nummer: 79916883504

**Daan Linssen (MCN)**

Algemeen Fysiotherapeut, Sportmassages, Begeleiding TKP – THP patiënten,  
Tape/Kinesiotape, Klassiek Tape

Mail: [ddh.linssen@fysiotherapie-snijders.nl](mailto:ddh.linssen@fysiotherapie-snijders.nl)

BIG-nummer: 59935486804

**TCS** = Therapie Centrum Stein ( Raadhuisplein 26, Stein )

**MCN** = Medisch Centrum Nieuwdorp ( Bergenkenstraat 11, Stein )

**MCE** = Medisch Centrum Elsloo ( Aelserhof 49, Elsloo )

**Anytime sportschool** ( Business Park Stein 106, in het gebouw Anytime, Elsloo )

***Meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling***

Indien het vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling bestaat, zal dit bij het meldpunt Huiselijk geweld gemeld worden.

***Tarieven:***

**Met nagenoeg alle zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Fysiotherapie is opgenomen in alle aanvullende verzekeringen.**

**Prijslijst Fysiotherapie Snijders 2024****Vergoeding van de behandeling**

Fysiotherapie bij volwassenen wordt alleen maar vergoed:

- wanneer u een aanvullende verzekering heeft afgesloten.
- bij een chronische indicatie die wordt genoemd in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21<sup>ste</sup> behandeling.
- bij kinderen jonger dan 18 jaar wordt maximaal de eerste 9 behandelingen vergoed. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden bij kinderen volledig vergoed.

Voor het jaar **2024** hebben wij contracten afgesloten met de volgende verzekeraars:

Achmea	Zilveren Kruis De Friesland FBTO Interpolis IAK Verzekeraar ZieZo van Zilveren Kruis	Menzis	Anderzorg Hema Menzis
ASR	a.s.r. Ik kies zelf van a.s.r.	ONVZ	ONVZ VvAA
CZ	CZ CZdirect IZZ Zorgverzekering (CZ voor de Zorg) Just Nationale Nederlanden OHRA Delta Lloyd Zorgverzekeraar	VGZ	IZA IZZ Zorgverzekering (VGZ voor de Zorg) UMC zorgverzekering Univé VGZ VGZbewuzt ZEKUR Aevitae United Consumers
DSW	DSW inTwente Stad Holland OWM'STR Zorgverzekeraar UA Centrale Verwerkingseenheid SZVK RMA Regeling medische zorg Asielzoekers	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid
ENO	HollandZorg Salland	Grote collectieven	Aon Studenten Goed Verzekerd United Consumers PZP
EUCARE	Aevitae Care4Life		

Bij deze verzekeraars declareren wij de gegeven behandelingen rechtstreeks. De verzekeraar vergoedt de behandelingen waar u volgens uw polisvoorwaarden recht op heeft. De behandelingen die aanvullend nog nodig zijn, komen voor uw eigen rekening.

Met de overige verzekeraars hebben wij geen contract afgesloten. Wij geven/sturen u de factuur van de behandeling die u aan ons betaalt en vervolgens zelf declareert bij uw zorgverzekeraar.

Afhankelijk van uw verzekeraar en de soort polis die u heeft afgesloten, wordt de behandeling vervolgens geheel of gedeeltelijk door de verzekeraar aan u terugbetaald.

Voor informatie over de hoogte van de vergoeding in uw specifieke geval verwijzen we u naar uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u voorafgaand aan de behandeling uw polisvoorwaarden goed door te lezen en bij vragen contact op te nemen met de verzekering.

Als er geen vergoeding uit de aanvullende verzekering is of wij hebben geen contract afgesloten met uw zorgverzekeraar dan onderstaande praktijk tarieven per 1-1-2024

<b>Prestatiebeschrijving</b>	<b>Tarief</b>
Intake en onderzoek na screening	€ 58,50
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 45,00
Zitting Fysiotherapie	€ 39,50
Zitting Manuele therapie	€ 45,50
Zitting Psychosomatische fysiotherapie	€ 45,50
Zitting Bekkenbodem fysiotherapie	€ 47,00
Zitting Kinderfysiotherapie	€ 47,00
Zitting Oedeemtherapie	€ 47,00
Sportfysiotherapie	€ 41,00
Zitting geriatriefysiotherapie	€ 45,50
Lange zitting voor patiënten met complexe en/of meervoudige zorgvragen	€ 46,00
Toeslag aan huis behandeling	€ 16,50
Inrichtingstoeslag	€ 10,00
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€ 45,00
Eenvoudige, korte rapporten	€ 24,50
Meer gecompliceerde, tijdrovende rapportages	€ 43,00
Niet nagekomen afspraak	75% van de niet nagekomen afspraak
Tapen tegen hooikoorts (valt niet onder de vergoeding van de zorgverzekeraar).	€ 19,00

**Op al onze behandelingen is de WGBO van toepassing**

***Aanmelden:***

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut. Dit om bij de eerste afspraak meteen bij de juiste (gespecialiseerde) fysiotherapeut terecht te komen.

***Naar de fysiotherapeut zonder verwijfsbrief:***

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek wat ongeveer 15 minuten zal duren. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor voor verder onderzoek door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

***Wat kunt u verwachten van uw eerste afspraak:***

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal de behandelruimte verlaten tenzij het voor het onderzoek functioneel is u daarbij te observeren. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. Bij de eerste behandeling neemt u mee, eventueel uw verwijfsbrief, een geldig identiteitsbewijs, en 2 handdoeken.

Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht. De duur van een behandeling zal gemiddeld 30 minuten bedragen inclusief aan- en uitkleden.

***Afmelden:***

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.



**TARIEF NIET NAGEKOMEN AFSPRAAK FYSIOTHERAPIE/ OEFENTHERAPIE**  
**Afspraak annuleren/ NNA beleid**

**Het 'no-show-tarief' voor niet nagekomen afspraken:**

**Door een wettelijke maatregel is het de praktijk niet meer toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald dat de zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen.**

**Als u uw afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dat dan ruim van tevoren, maar minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog invullen voor iemand die op de wachtlijst staat waarmee deze cliënt dan ook eerder geholpen is. Als u binnen 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze altijd aan u doorberekend. Dit is 75% van het geldende consult tarief.**

**Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.**

**Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie.**

***Kwaliteit:***

**De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het SKF. Tevens zijn zij opgenomen in het BIG register.**

**Daarnaast hebben zij zich bekwaamd in een specifiek onderdeel van de fysiotherapie waarvoor zij staan ingeschreven in het register van erkende verbijzonderheden.**

***Wijziging wet BIG-registratie***

**Momenteel zijn de praktijk BIG-nummers toegevoegd.**

***Privacy:***

**De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.**

***Waarneming:***

**Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie,- studie,- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.**

***Stagiaires:***

**Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.**

**Hygiëne:**

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/ cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

**Klachten:**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of aan de praktijk eigenaar.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF en Stichting Keurmerk Fysiotherapie.

U vindt hierover informatie in het folder rek in de wachtruimte.

**Privacyreglement:**

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de AVG van toepassing.

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om en zijn een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in het privacyreglement vastgelegd.

Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- u het recht heeft om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.
- AED : indien u beschikt over een reanimatie verklaring is men zelf verantwoordelijk om ons dit te laten weten.

#### *Niet reanimeren:*

- U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:
- De Nederlandse Hartstichting ([www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl))
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde ([www.nvve.nl](http://www.nvve.nl))

#### *Aanvulling per 25 mei 2018 op het privacyreglement van onze praktijk*

#### *Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze praktijk*

#### *Algemeen*

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

#### *Onze praktijk*

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling.

### ***De plichten van de praktijk***

Fysiotherapie Snijders is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
- - voor fysiotherapeutische zorgverlening;
  - voor doelmatig beheer en beleid;
  - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers en stagiaires binnen fysiotherapie Snijders hebben zich verplicht om betrouwbaar om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe **20 jaar** (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

### ***Uw rechten als betrokkene:***

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht om kosteloos het eigen dossier (elektronisch) in te zien of er een (elektronisch) afschrift van te ontvangen (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- ***Het recht om informatie te krijgen wie uw gegevens heeft ingezien (logging).***
- Het recht op dataportabiliteit. Dit recht houdt in dat u persoonsgegevens mag meenemen en overdragen aan een andere (zorg) aanbieder. Het recht op dataportabiliteit geldt voor een deel van de gegevens in uw medisch dossier.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

#### ***Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden***

De medewerkers en stagiaires van fysiotherapie Snijders hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts).

#### ***Overdracht van uw dossier***

Als u een nieuwe fysiotherapeut kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe fysiotherapeut op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Uw (medische) geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude fysiotherapeut het dossier overdraagt aan uw nieuwe fysiotherapeut. De oude fysiotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude fysiotherapeut heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe fysiotherapeut.

Uw dossier wordt dan door uw fysiotherapeut persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe fysiotherapeut worden overgedragen. Beide fysiotherapeuten moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

#### ***Eigendommen:***

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

#### ***Niet roken:***

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

#### ***Actueel nieuws:***

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website.

